

등록번호	감사팀-1342
등록일자	2022.08.18.
결재일자	2022.08.18.
공개구분	공개

담당	감사팀장	대표이사
정재현	박은숙	08/18 김종대
협조자		

2022년 (재)화성시문화재단 인권영향평가 결과보고

- 인권영향평가 자체평가 결과
- 기관운영 인권영향평가 : 84.67(II 등급)
 - 주요사업 인권영향평가 : 87.5(II 등급)



[감사팀]

2022년 인권영향평가 결과보고

2022년 재단의 인권영향평가를 실시하여 기관운영과 사업활동 과정에서 인권에 미칠 수 있는 실제적, 잠재적 인권침해 리스크를 파악하여 지속가능한 발전을 도모하고자 인권영향평가 결과를 다음과 같이 보고함

I 개 요

1. 추진배경

- 「공공기관 인권경영 매뉴얼」(2018.08. 국가인권위원회) 등 인권경영에 대한 정책 및 기관의 인권보호 존중 경영활동 요구 증가
- (재)화성시문화재단 인권경영 도입 추진계획(감사팀-1744, 2021.11.17.) 2022년도 정착기의 실행과제로 인권경영 체제 구축을 위한 필수적 절차
- 기관의 인권경영 투명성 제고 및 지속적인 인권 리스크 파악과 개선방법 모색

2. 관련근거

- 「공공기관 인권경영 매뉴얼」 적용 권고
- (재)화성시문화재단 인권경영 지침 제29조(인권영향평가)
- (재)화성시문화재단 인권경영 도입 추진계획(안) (감사팀-1744, 2021.11.17.)
- 2022년 인권경영 계획(안) (감사팀-318, 2022.02.07.)

II 인권경영 추진체계

1. 인권경영위원회

- 위원회 역할 : 인권영향평가 평가심의 및 조치사항 권고 등
- 구성원 : 총5명

연번	구분	성명	비고
1	내부위원	김종대	대표이사
2	내부위원	김미라	경영기획본부장
3	내부위원	마선영	노동조합 추천인
4	외부위원	이희훈	선문대학교 법경찰학과 교수
5	외부위원	김소영	노무법인 도원 공인노무사

2. 인권경영 실무진

- 실무진역할 : 인권영향평가 지표작성, 인권경영 활동 지원 등
- 구성원 : 총6명

연번	부서명	성명	비고
1	감사팀	정재현	
2	총무팀	전은구	
3	시설체육운영팀	이상훈	
4	경영지원팀	신소영	
5	공연예술팀	김시연	
6	공연장운영지원팀	제갈영찬	

3. 인권경영 추진현황

2021	11.17.	(재)화성시문화재단 인권경영 도입
	11.24.	(재)화성시문화재단 인권경영 지침 제정
	12.01.	인권경영선언문 선포식
	12.08.~10.	세계 반부패, 인권의날 기념 행사
2022	02.07.	2022년 인권경영 계획
	03.16.	인권경영위원회 구성 및 위촉
	05.27.	인권영향평가 계획
	05.27.	인권영향평가 실무진 구성
	06.08.	인권영향평가 실무진 교육
	06.08. ~ 07.15.	1차평가(실무진)
	07.20. ~ 07.22.	평가 간담회(실무진)

III 인권영향평가 추진현황

1단계 준비	<ul style="list-style-type: none"> · 2022년 인권경영 계획(2022.02.07.) · 인권경영위원회 구성 및 위촉(2022.03.16.)
2단계 사전준비 및 계획	<ul style="list-style-type: none"> · 재단의 인권영향평가 평가범위 설정(기관운영, 공연장운영 사업) · 2022년 인권영향평가 계획(2022.05.27.) · 인권영향평가 실무진 구성(2022.05.27.) · 실무진 교육(2022.06.08.) · 인권영향평가 체크리스트 개발, 개선, 보완
3단계 착수	<ul style="list-style-type: none"> · 1차평가 <ul style="list-style-type: none"> - 기관운영, 주요사업 관련자료 및 내부규정을 대상으로 실시 · 인권영향평가 실무진 평가 간담회(2022.07.20. ~ 07.22.)

4단계 결과보고	<ul style="list-style-type: none"> · 인권영향평가 결과보고서 작성 · 2차 평가 보고 - 인권경영위원회 상정 및 보고
5단계 성과보고	<ul style="list-style-type: none"> · 파악된 부정적 인권영향 예방 및 완화 조치 마련 · 인권경영시스템 개선 및 보완 · 최종 결과 전직원 공람

IV 인권영향평가 실시

1. 인권영향평가 개요

- 정 의 : 실제적, 잠재적 인권리스크를 사전에 파악 및 분석하여 인권에 미치는 부정적 영향을 예방
- 원 칙 : 공정성, 객관성, 투명성, 정보접근성의 원칙
- 평가분야 : 기관운영 인권영향평가, 주요사업 인권영향평가

연번	기관운영 평가분야
1	인권경영 체제의 구축
2	고용상의 비차별
3	결사 및 단체교섭의 자유보장
4	강제노동의 금지
5	아동노동의 금지
6	산업안전 보장
7	책임 있는 공급망 관리
8	환경권 보장
9	고객인권보호
10	직원인권보호

연번	주요사업 평가분야
1	공정운영
2	사회약자 이용편의 시설보장
3	시설안전보장
4	근무자 인권보장
5	개인정보 및 파기

- 평가방법 : 인권경영위원회 회의를 통한 최종평가
- 평가기준 :

구 분	예	보완필요	아니오	정보없음 ¹⁾	해당없음 ²⁾
점수	2점	1점	0점	평가제외	평가제외

※분야별 총 득점을 100점으로 환산하여 인권영역별 등급 산출

구 분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급	7등급	8등급	9등급
평점	100점 ~90점	90점미만 ~80점	80점미만 ~70점	70점미만 ~60점	60점미만 ~50점	50점미만 ~40점	40점미만 ~30점	30점미만 ~20점	20점미만 ~0점

1) 정보없음 : 미래에 해당사항이 있을수 있으나, 현재는 관련 정보없음

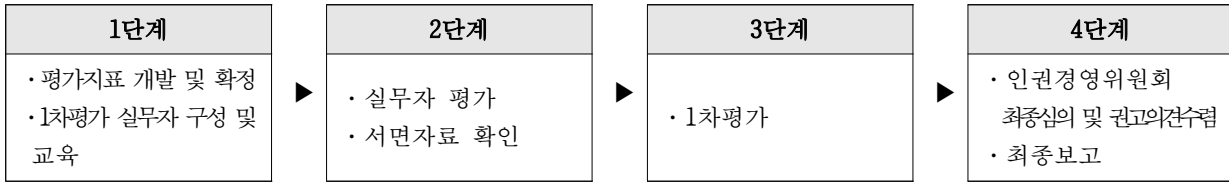
2) 해당없음 : 재단 사업범위 및 업무내용과 상이하하여 관련 내용 없음

2. 인권영향평가 실시

○ 평가분야

기관운영 평가분야	주요사업 평가분야
화성시문화재단 경영활동 전반	공연장 운영 사업전반

○ 평가절차



○ 평가실무진 : 평가분야별³⁾ 실무진 지정

- 기관운영 : 10개분야 31개 항목 127개 지표
- 주요사업 : 5개분야 28개 지표

연번	내용	평가분야	평가실무진	비고
1	기관운영	인권경영 체제의 구축	정재현	
2		고용상의 비차별	전은구	
3		결사 및 단체교섭의 자유보장	전은구	
4		강제노동의 금지	전은구	
5		아동노동의 금지	전은구	
6		산업안전 보장	이상훈	
7		책임 있는 공급망 관리	전은구, 표정민	
8		환경권 보장	이상훈	
9		고객인권보호	신소영	
10		직원인권보호	정재현, 전은구	
9	주요사업	공정운영	김시연	
10		사회약자 이용편의 시설보장	제갈영찬	
11		시설안전보장	제갈영찬	
12		근무자 인권보장	김시연, 제갈영찬	
13		개인정보 및 파기	김시연	

3) 기관운영 평가지표 : 공공기관 인권경영 매뉴얼 참고

주요사업 평가지표 : 자체개발

V 인권영향평가 결과

1. 기관운영 인권영향평가

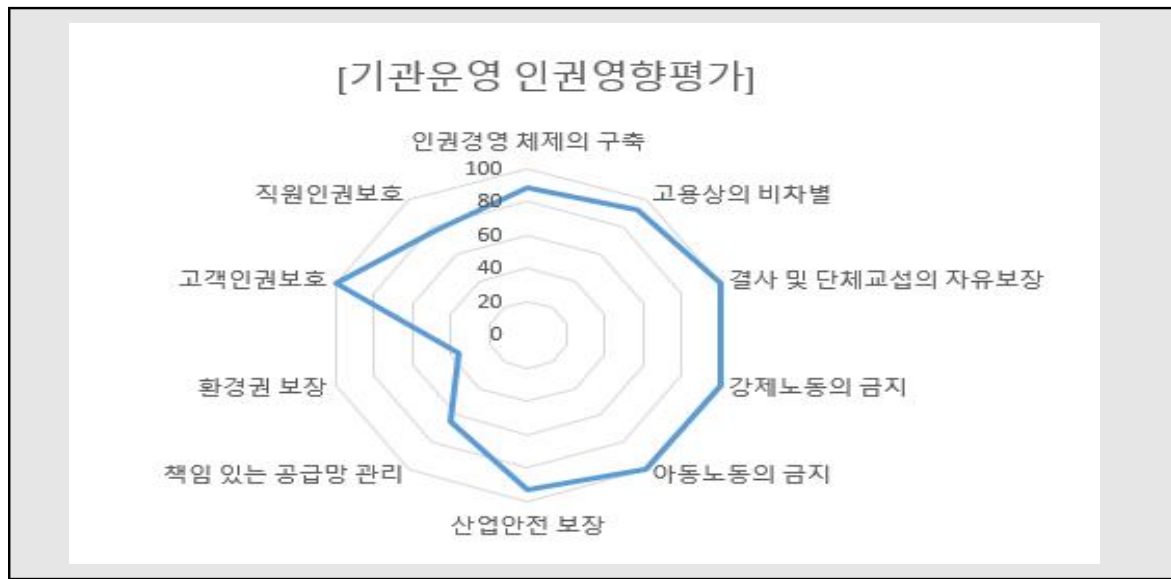
○ 종합진단결과

연번	평가분야	평가결과				
		예	보완필요	아니요	정보없음	해당없음
1	인권경영 체제의 구축	19	6			
2	고용상의 비차별	12	1		3	
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	14				
4	강제노동의 금지	6				
5	아동노동의 금지	3				
6	산업안전 보장	15		1		
7	책임 있는 공급망 관리	3	3	1		
8	환경권 보장	4		7		
9	고객인권보호	10		1		
10	직원인권보호	14		4		

○ 세부점수표

연번	평가분야	평점	평가항목	취득점수
1	인권경영 체제의 구축	88 (2등급)	인권존중 정책선언	80
			인권영향평가실시	90
			인권경영 제도화를 위한 필요조치	100
			인권경영성과	91.6
			구체절차마련	80
2	고용상의 비차별	92.3 (1등급)	고용상 비차별	100
			고용상 남녀비차별	100
			비정규직 근로자 비차별	75
			외국인 근로자 비차별	-
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	100 (1등급)	결사, 단체교섭의 자유	100
			노동조합 활동 불이익 처우금지	100
			단체교섭 보장 및 성실한 이행	100
4	강제노동의 금지	100 (1등급)	강제노동금지	100
5	아동노동의 금지	100 (1등급)	연소자 고용금지	100
6	산업안전 보장	93.75 (1등급)	작업장 안전	100
			임산부 및 장애인 등 보호	75
			필수장비 제공 및 교육실시	100
			산업재해 피해근로자 지원	100
7	책임 있는 공급망 관리	64.28 (4등급)	협력회사 등의 인권경영 실천 지원	66.6
			모니터링 실시	25
			보안담당직원에 의한 인권침해 방지	75

8	환경권 보장	36.36 (7등급)	환경경영체제 수립 및 유지	0
			환경정보의 공개	0
			비상계획 수립	100
9	고객인권보호	100 (1등급)	고객권익보장	100
			고객 사생활 보호	100
10	직원인권보호	77.77 (4등급)	직장 내 괴롭힘 감질 예방	100
			성희롱, 성폭력 예방	100
			직원보호	0
			양질의 휴직보장	100
			모성보호 및 일가정양립	100
종합점수				84.67



○ 분야별 평가

가. 인권경영 체제의 구축

no.	항목	예	보완 필요	야요	정보 없음	평점
1	인권존중 정책선언	3	2			80
2	인권영향평가실시	4	1			90
3	인권경영 제도화를 위한 필요조치	4				100
4	인권경영성과	5	1			91.6
5	구제절차마련	3	2			80
합 계		19	6			88

[인권경영 체제의 구축]

인권존중 정책선언	80
인권영향평가실시	90
인권경영 제도화를 위한 필요조치	100
인권경영성과	91.6
구제절차마련	80

- 재단은 2021년도 인권경영 체제를 수립하고, 제도화를 하였음.

- 인권경영선언문(인권정책선언) 등 최고위 수준에서 표명되지 않고, 대표이사의 결재를 통해 정해졌으며, 인권경영선언문에 대하여 내부 직원들의 의견을 수렴하였으나, 외부 및 이해관계자들의 자문을 통하지는 않았음.

나. 고용상의 비차별

no.	항목	예	보완 필요	야요	정보 없음	평점
1	고용상 비차별	5				100
2	고용상 남녀비차별	6				100
3	비정규직 근로자 비차별	1	1		1	75
4	외국인 근로자 비차별				2	-
합 계		12	1		3	92.3

항목	평점
고용상 비차별	100
고용상 남녀비차별	100
비정규직 근로자 비차별	75
외국인 근로자 비차별	0

- 재단은 채용공고문 및 인권경영 지침, 인권경영선언문 등 고용과 관련하여 성별, 종교, 장애, 나이, 신분, 출신지역 등 차별을 금지하고 있으며, 재단 취업규정을 통해 근로자의 승진, 교육, 배치, 정년, 퇴직, 해고 등에 대해 차별하지 않음을 명시하고 있음.

- 동일가치 노동에 대한 동일임금 지급 등 차별금지를 명시하고 있으나, 복지정책, 업무 관련 시스템 등 비정규직 노동자를 차별할수 있는 일부 요소가 존재함.

- 외국인 근로자의 경우 재단의 소속된 외국인은 없지만, 모든직원에 해당하므로, 처우나 개인적 권리 등을 외국인 근로자에 대한 차별은 존재하지 않음.

다. 결사 및 단체교섭의 자유보장

no.	항목	예	보완 필요	야요	정보 없음	평점
1	결사, 단체교섭의 자유	4				100
2	노동조합 활동 불이익 처우금지	5				100
3	단체교섭 보장 및 성실한 이행	5				100
합 계		14				100

항목	평점
결사, 단체교섭의 자유	100
노동조합 활동 불이익 처우금지	100
단체교섭 보장 및 성실한 이행	100

- 재단은 노동조합의 설립을 허용하며 단체교섭을 통해 결사 및 단체교섭의 자유를 보장하고, 노동조합 활동에 대한 불이익 처우금지 등 규정하고 있음.

- 근로자가 노동조합 활동을 하였다는 이유로 부당한 처우나 고용조건의 불이익은 존재하지 않음.

라. 강제노동 및 아동노동의 금지

no.	항목	예	보완 필요	야요	정보 없음	평점
1	강제노동금지	6				100
2	연소자 고용금지	3				100
합 계		9				100

항목	평점
강제노동금지	100
연소자 고용금지	100

- 재단은 취업규정 및 근로계약서, 인권경영 지침 등을 통해 강제노동 금지 및 근로자의 의무적 초과노동을 강요하지 않는 등 강제노동을 금지하고 있음.
- 재단은 연소자를 고용하지 않고 있음.

마. 산업안전보장

no.	항목	예	보완 필요	야요	정보 없음	평점
1	작업장 안전	5				100
2	임산부 및 장애인 등 보호	3		1		75
3	필수장비 제공 및 교육실시	4				100
4	산업재해 피해근로자 지원	3				100
합 계		15		1		93.75

[산업안전보장]

- 산업안전과 관련하여 매년 안전계획 수립 및 (재)화성시문화재단 안전보건관리 규정을 통해 작업장의 안전 및 필수장비 제공, 전직원 교육등을 실시 하고 있음.
- 취업규정을 통해 모성보호를 명시하고, 임산부 근로자에 대한 야근 및 휴일근로 금지, 연장근로 및 시간 외 근로제한 등 금지 규정을 마련하고 있으나, 임산부, 장애인 등 취약 근로자에 대한 별도의 편의시설을 제공되고 있지 않음.

바. 책임 있는 공급망관리

no.	항목	예	보완 필요	야요	정보 없음	평점
1	협력회사 등의 인권경영 실천 지원	1	2			66.6
2	모니터링 실시	1		1		25
3	보안담당직원에 의한 인권침해 방지	1	1			75
합 계		3	3	1		64.28

[책임 있는 공급망관리]

- 재단은 협력회사 등 인권보호, 존중 등 관련사항에 대해 추후 계약시 인권경영 이행서약을 징수할 예정이나, 현재 진행되고 있지않음.
- 2021년도 국민권익위원회 청렴도 측정결과 외부청렴도 II 등급(8.95점)으로 부패행위, 인권 행위 등을 설문조사하여 모니터링 하고 있으나, 협력회사의 인권 침해 등의 사실확인이 드러날 시 시정요구 및 관계의 단절 등에 대해 명시되어 있지는 않음.
- 재단은 보안담당(경비업체) 계약 과업지시서를 통해 보안각서를 작성하고, 보안사항 및 업무 관련사항에 대해 교육하도록 명시하고 있음.

사. 환경권 보장

no.	항목	예	보완 필요	야유	정보 없음	평점
1	환경경영체제 수립 및 유지			5		0
2	환경정보의 공개			2		0
3	비상계획 수립	4				100
합 계		4		7		36.36

[환경권 보장]

항목	평점
환경경영체제 수립 및 유지	0
환경정보의 공개	0
비상계획 수립	100

- 재단은 ESG 환경경영에 대한 필요성을 확인하여, 환경경영체제 준비중임.

또한 비상사태 및 재난비상조치 매뉴얼을 통해 비상사태 발생에 대한 대응 훈련 및 정보장치 등을 마련하여 운영하고 있음.

아. 고객인권 보호

no.	항목	예	보완 필요	야유	정보 없음	평점
1	고객권익보장	3				100
2	고객 사생활 보호	7				100
합 계		10				100

[고객 인권 보호]

항목	평점
고객 사생활 보호	100
고객권익보장	100

- 재단은 고객의 생명, 건강, 안전을 해치지 않기 위해서 동탄복합문화센터 중대재해 안전계획을 수립하였고, 고객의 권익을 보장하기 위해 재단 사업관련 정보를 명확하게 홈페이지에 게시하고 있음. 다만, 외국어로 번역된 정보제공 없음.

- 재단은 고객의 사생활보호를 위해 개인정보 담당자를 지정하여 개인정보 내부관리 계획 및 개인정보 처리방침 등을 통해 고객의 정보사용과 관련하여 보호를 규정화 하고 있음.

자. 직원인권 보호

no.	항목	예	보완 필요	야유	정보 없음	평점
1	직장 내 괴롭힘 갑질 예방	5				100
2	성희롱, 성폭력 예방	3				100
3	직원보호			4		0
4	양질의 휴식보장	2				100
5	모성보호 및 일가정양립	4				100
합 계		14		4		77.77

[인권경영 체제의 구축]

항목	평점
인권존중 정책선언	80
인권영향평가실시	90
인권경영 제도화를 위한 필요조치	100
인권경영성과	91.6
구제절차마련	80

- 재단은 취업규정 직장 내 괴롭힘 금지, 성희롱 성폭력 예방지침 등을 통해 직원보호 될 수 있는 대책을 규정하고 있고, 양질의 휴식시간을 단체협약서 등을 통해 명시하고 있으며,

취업규정에 모성보호 등 육아휴직, 육아시간 보장등 근로시간 단축제도, 자녀돌봄휴가 등 직원들에게 불리한 처우를 하지 않게끔 규정하여 운영하고 있음.

- 그러나, 외부고객으로부터의 인격 침해, 직원의 대처요령에 관한 방침, 사법적 지원, 심리 치료 등 피해직원을 보호하는 방안을 마련하고 있지 않음.

2. 주요사업 인권영향평가

○ 종합진단결과

연번	평가분야	평가결과				
		예	보완필요	아니요	정보없음	해당없음
1	공정운영	10				
2	사회약자 이용편의 시설보장	3		1		
3	시설안전보장	4	1			
4	근무자 인권보장	4		2		
5	개인정보 및 파기	4				

○ 세부점수표

연번	평가분야	등급	취득점수
1	공정운영	1등급	100
2	사회약자 이용편의 시설보장	4등급	75
3	시설안전보장	1등급	90
4	근무자 인권보장	5등급	66.66
5	개인정보 및 파기	1등급	100
종합점수			87.93



○ 분야별 평가

no.	항목	예	보완 필요	야유	정보 없음	평점
1	공정운영	10				
2	시설약자 이용편의 시설보장	2		1		
3	시설안전보장	4	1			
4	근무자 인권보장	4		2		
5	개인정보 및 파기	4				
합 계		24	1	3		87.5

[주요사업 인권영향평가]

항목	평점
공정운영	100
시설약자 이용편의 시설보장	75
시설안전보장	90
근무자 인권보장	66.66
개인정보 및 파기	100

VI 총평

○ 기관운영 인권영향평가

2021년 인권경영이 도입되고, 인권의날 행사, 갑질 및 성희롱 설문조사 등 지속적인 모니터링 및 점검 절차를 진행하여 적극적인 인권경영 추진의지와 사회적 기대요구에 대응함. 또한 인권영향평가를 통해 실무진들의 의견을 반영하고 객관적 평가를 위해 노력함.

향후 인권경영의 중요성이 확대됨에 따라 내부 구성원들의 인권의식 내재화가 필요하고, 재단의 경영, 사업등에 맞는 고유의 인권영향평가 체크리스트를 개발하여 인권경영의 보완점을 발굴하고, 인권침해 구제절차 마련 및 재단의 인권존중에 대한 지속적인 관심과 대·내외적 인권보장을 위한 인권의식 확산 노력 필요.

○ 주요사업 인권영향평가

공연장운영 근로자, 공연장 관람객 및 공연시설(대관) 이용자 등에 대한 인권영향평가를 실시하여 공연예술팀, 공연장운영지원팀에서 전반적인 인권관련 사항을 점검함

공연시설(대관) 이용과 관련하여 대관규정, 대관내규 등을 통해 이용객들의 권리침해, 차별, 선정절차의 투명 등을 규정화 하고 있으며, 공연매체의 지적재산권, 저작권을 보호할수 있도록 노력하고 있음.

또한 사회약자의 공연장 관람객을 위해 휠체어석, BF인증 규격에 따른 장애인 관람석등을 마련하고 있으며, 재단 안전 계획을 매년 수립하고, 관람객 안전을 위한 홍보 및 공연자 교육 등을 실시하고 있음.

다만, 관람객과 공연시설 이용객을 위한 인권보장 사항은 규정화 되어있으나, 고객응대를 통해 받을 수 있는 권리침해 등 직원보호를 위한 사항은 보호장치마련 등 보완이 필요함.

VII 향후 중점추진과제

구분	세부과제
인권경영 체제의 구축	<ul style="list-style-type: none"> · 인권영향평가 대상사업 점진적 확대 · 인권침해 피해자 구제 매뉴얼 또는 구제절차에 대한 실효성 확보
고용상의 비차별	<ul style="list-style-type: none"> · 재단 업무관련 제공되는 편의사항에 대해 비정규직 비차별 검토
결사 및 단체교섭의 자유보장	<ul style="list-style-type: none"> · 단체교섭을 통해 성립된 단체협약의 이행을 위해 지속적 노력필요
강제노동의 금지 아동노동의 금지	<ul style="list-style-type: none"> · 주52시간 근무시간 실효성 점검 및 유연근무제 활용방법 등 근무환경 개선 노력 시행 필요
산업안전 보장	<ul style="list-style-type: none"> · 임신부, 장애인 등 근로자를 위한 별도 안전 및 편의시설, 수유실 등 별도의 이용시설 검토 · 산업안전 보장관련 산업재해가 발생치 않도록 지속점검 개선 추진검토
책임 있는 공급망 관리	<ul style="list-style-type: none"> · 용역계약시 용역계약 특수조건, 근로조건 이행확약서, 인권경영 이행서약서, 등 협력회사의 인권경영 실천 지원방안 검토
환경권 보장	<ul style="list-style-type: none"> · 환경경영체제 수립 및 인권경영선언문 명시된 환경권 보장을 위한 시스템 구체화
고객인권보호	<ul style="list-style-type: none"> · 다양한 재단의 이용객을 위한 필수요소 외국어 번역정보 검토
직원인권보호	<ul style="list-style-type: none"> · 외부고객으로부터의 인격 침해적 언행 등에 대한 대처요령, 심리치료 등 직원보호를 위한 적절한 지원방안 검토
공연장 운영(주요사업)	<ul style="list-style-type: none"> · 직원보호를 위한 고객응대 문구 홍보 및 보호장치 마련 · 외국인 이용객을 위한 외국어 번역 정보 검토